

保証とアフターサービス

よくお読みください

■ 使いかた・お手入れ・修理などは…

まず、お買い上げの販売店へご相談ください

お買い上げの際に記入されると便利です。

販売店名	製造番号 ()
電話 () -	万一の故障や盗難時に必要です。 本機の底面で、9桁の番号をご確認ください。
お買い上げ日 年 月 日	

修理をされるときは

「故障かな!?(P.23)」でご確認のあと、なおらないときは、まず接続している電源を外して、お買い上げ日と右の内容を販売店へご連絡ください。

ご連絡いただきたい内容	
製品名	車載ナビ発生機
品番	CA-NEP01
故障の状況	できるだけ具体的に

■ 保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理させていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。【保証期間：お買い上げ日から本体1年間】

■ 保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により有償にて修理させていただきます。補修用性能部品の保有期間 **6年**
当社は、本製品の補修用性能部品(製品の機能を維持するための部品)を、製造打ち切り後6年保有しています。

転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください

■ 使いかた・お手入れなどのご相談は…

■ 修理に関するご相談は…

パナソニック お客様ご相談センター

電話  **0120-50-8729**
※ 携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

■ 上記番号がご利用いただけない場合
045-929-0511

※ 通話料は、お客様のご負担となります。
受付：9:00～18:30 (365日)

FAX **045-938-1573**

※ 通話料は、お客様のご負担となります。
受付：9:00～18:30
(土・日・祝日・当社休日を除く)

「サービスご相談窓口」(P.29)におかけください。

- ご使用の回線(IP電話やひかり電話など)によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
- 上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくための発信番号を通知いたしております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。