

| 症 状 | 原 因 | 処 置 | ページ |
|------------------------------|-----------------------|--|---------------|
| 本機が正しく動作しない、または画面が正しく表示されない。 | 何らかのメカエラー／動作エラーが発生した。 | 本体裏面の主電源スイッチを「切」にし、しばらくしてから主電源スイッチを「入」にして本機を再起動させてください。 | P.33 |
| タッチパネルが操作できない。 | 液晶ディスプレイに保護シートが貼ってある。 | タッチパネルが誤作動したり反応しない場合があります。保護シートを取り外してご使用ください。 | — |
| 車のエンジンを切っても連動して本機の電源が切れない。 | 本機を家庭動作で使用している。 | 車動作で使用してください。 ※家庭動作で使用する場合は、電源設定の外部電源連動 する をタッチしてください。 | P.32、 P.83 |

現在地(自転車)マーク関係

| 症 状 | 原 因 | 処 置 | ページ |
|------------------------------|---|---|---------------|
| 現在地が正しく表示されない。 | 走行条件やGPS衛星の状態により、現在地(自転車)マークがずれた。 | GPS衛星電波を受信してください。 | P.19 |
| | 車内で使用中の機器(ETC車載器、無線機、レーダー探知機、ドライブレコーダーなど)による電波干渉。 | 使用中の機器の電源を切ってください。 | — |
| | 本機の取り付け角度が変わるなど、何らかの要因により、自律航法の学習内容にずれが生じた。 | 自律航法学習結果の初期化を行い、GPS衛星電波をさえぎる障害物がない見晴らしの良い場所をしばらく走行してください。 | P.19、 P.87 |
| | 一般道路と有料道路が隣接しているため、実際に走行している道路と異なる道路をマップマッチングしている。 | 道路切換 をタッチして実際に走行している道路に切り換えてください。 | P.44 |
| 起動すると現在地(自転車)マークが東京駅周辺を表示する。 | 初めてご使用になるときや、初期化してお買い上げ時の状態に戻した場合は、現在地を測位するまで現在地(自転車)マークは東京駅周辺を表示します。 | 現在地周辺の地図が表示されるまで、見晴らしの良い場所をしばらく走行してください。 | P.18 |
| 走行しても地図がスクロールしない。 | 地図スクロールして現在地表示になっていない。 | 現在地 をタッチしてください。 | P.40、 P.43 |
| | 低速で走行している。 | 時速約 10 km 以上で走行してください。 | — |
| 現在地(自転車)マークが表示されない。 | 地図スクロールして現在地表示になっていない。 | 現在地 をタッチしてください。 | P.40、 P.43 |
| 地図画面のコンパスマークの背景色がいつまでも黒色のまま。 | GPSアンテナ(本体上面に内蔵)の上に障害物があるため、GPS衛星電波を受信できない。 | 本体上面を塗装したり、シールを貼ったり、ワンセグ用ロッドアンテナを近づけないでください。 | — |
| | トンネルや屋内、高層ビル付近などGPS衛星電波を受信しにくい場所にいる。 | 電波が入りやすい、見晴らしのよい場所へ移動してください。 | — |