

本機を廃棄するときのお願い

環境保護と資源の有効活用をはかるため、電池の回収にご協力ください。
電池以外の部分については、各自治体の指示(地域の条例)に従って廃棄してください。

お願い

- 廃棄時以外は絶対に本機を分解しないでください。
- 内蔵電池を取り外す前に「安全上のご注意」(「書」P.6～P.13)を必ずお読みください。
- 内蔵電池を外した状態で製品を使用しないでください。データが壊れる場合があります。
- 内蔵電池を交換する場合は、修理相談窓口で有償による交換となります。
分解せずにお近くの「修理相談窓口」までお持ちください。

電池のリサイクルについて



本機に内蔵している内蔵電池は、リサイクル可能な貴重な資源です。
本機を廃棄する際は、内蔵電池を取り出し、リサイクル協力店へお持ちください。

リサイクル協力店について

充電式電池の回収・リサイクルおよびリサイクル協力店については、一般社団法人JBRCのWebサイトをご覧ください。

<https://www.jbrc.com/>

電池を取り出す前に

- SDメモリーカードを本機から取り出してください。
- シガーライターコードまたはACアダプター(別売)などを取り外してください。
- 電池が完全に消耗したことと、本機の電源が切れていることを確認してください。
- ドライバー⊕、⊖を用意してください。

内蔵電池の取り外しかた

内蔵電池を取り出す際は、本機の電源を入れても動作しないかなど、内蔵電池が完全に消耗したことを確認してください。内蔵電池の容量が残っている場合は、電源が切れるまで内蔵電池で動作させ、必ず本機の主電源スイッチを「切」にしてください。

※取り外しが困難な場合は、お近くの「修理相談窓口」までお持ちください。

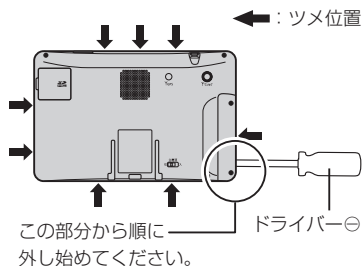
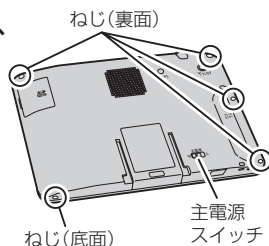
1 本機の主電源スイッチが「切」になっていることを確認し、フロントパネルを本体から外す。

- ① 本機裏面のねじ(4カ所)と本機底面のねじ(1カ所)をドライバー⊕で外す。
- ② ドライバー⊖などの工具で、ツメを外しながら、フロントパネルを外す。

：フロントパネルが本体から外れます。

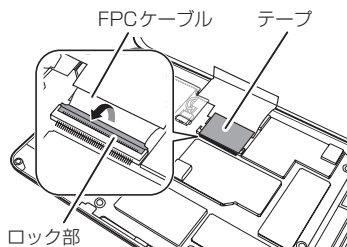
お願い

- 本体とフロントパネルは非常に固くかみ合っていますので、外すときは十分に注意しながら作業を行ってください。
- ドライバーなどの工具類を使用される場合は、誤ってけがをしないよう十分にご注意ください。



2 テープをはがし、FPCケーブル用コネクターのロック部を図の矢印の方向へ上げて解除し、FPCケーブルを外す。

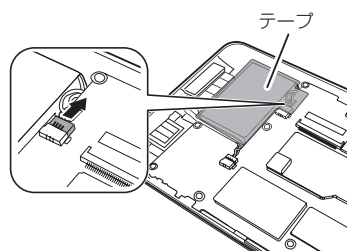
：本体とフロントパネルが分離します。



3 テープをはがし、内蔵電池のコネクターを図の矢印方向へ外す。

お願い

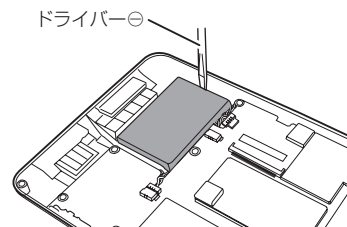
- コネクターの取り外しに金属製のピンセットを使用しないでください。
- 配線は切らずにコネクターから外してください。
- 配線をショートさせないようにしてください。



4 内蔵電池横のすき間からドライバー⊖などの工具を差し込み、内蔵電池を本体から外す。

お願い

- 内蔵電池は、粘着テープで貼り付けられています。力をかけすぎて、勢いよく飛び出さないように注意してください。
- 取り出した内蔵電池はコネクター部をテープなどで絶縁し、内蔵電池に固定してポリ袋などに入れてください。



データ作成時の留意点

本機で再生できる音楽ファイル(MP3 / WMA)

本機は、SDメモリーカードまたはMyストッカーに保存されている音楽ファイルを再生できます。

項目	内容	
ファイル形式	MP3	WMA
対応規格バージョン	MPEG1 Audio Layer3	Windows Media™ Audio (WMA7 / WMA9) ※Standardのみ
ファイル拡張子	MP3、mp3	WMA、wma
最大ディレクトリ階層	16 階層	
フォルダ名 / ファイル名 使用可能文字	A～Z(全角 / 半角)、0～9(全角 / 半角)、_(アンダースコア)、 全角漢字(JIS 第2水準まで)、ひらがな、カタカナ(全角 / 半角)	
最大フォルダ数	1 000	
1フォルダ内で認識できる 最大ファイル数	500	
SDメモリーカード内で 認識できる最大ファイル数	500	
表示可能なID3タグ	ID3v1.0、ID3v1.1、ID3v2.2、ID3v2.3 ※日本語は文字コードをシフトJISで書き込んでください。 ※本機で表示できるのはタイトル名 / アルバム名 / アーティスト名です。	
サンプリング周波数	32 kHz、44.1 kHz、48 kHz * ²	
ビットレート	32 kbps、40 kbps、48 kbps、 56 kbps、64 kbps、80 kbps、 96 kbps、112 kbps、128 kbps、 160 kbps、192 kbps、224 kbps、 256 kbps、320 kbps、VBR * ¹	48 kbps、64 kbps、80 kbps、 96 kbps、128 kbps、160 kbps、 192 kbps、224 kbps * ² 、 256 kbps * ² 、320 kbps * ² 、 VBR * ¹ * ²

* 1印…可変ビットレート。

* 2印…WMA7は非対応です。

※フリーフォーマット、可逆圧縮フォーマット、MP3 PRO フォーマットには対応していません。

※ DRM(デジタル著作権管理)には対応していません。

※著作権保護のかかった音楽ファイルは再生できません。

※音質は、使用したエンコーダソフトやビットレートの設定などにより異なります。詳しくは、エンコーダソフトの説明書をご覧ください。

※SDメモリーカードリーダー / ライターの相性やエンコーダソフトの種類・バージョンによって、正常に再生されなかったり、正しく表示されない場合があります。

※本機にはエンコーダソフトは付属されていません。

※ファイルの拡張子が正しくない場合や、拡張子を付けていない場合は、本機で再生できません。

※フォルダ名 / ファイル名の文字数が多い場合や、ディレクトリ階層の深い場所に音楽ファイルを保存しているときなど、正常に再生できない場合があります。

本機で再生できる動画ファイル(MP4)

本機は、SDメモリーカードまたはMyストックカーに保存されている動画ファイルを再生できます。

項目	内容	
対応プロファイル	MPEG4 (Simple Profile レベル3まで)	
ファイル拡張子	MP4, mp4	
	映像	音声
コーデック	MPEG4	AAC-LC、AAC-plus
ビットレート	最大4.0 Mbps	5～320 kbps
フレームレート	最大30 fps	—
最大解像度	720×480	—
サンプリング周波数	—	AAC-LC : 8～48 kHz AAC-plus : 8～96 kHz
最大ディレクトリ階層	16階層	
フォルダ名/ファイル名使用可能文字	A～Z(全角/半角)、0～9(全角/半角)、_(アンダースコア)、 全角漢字(JIS 第2水準まで)、ひらがな、カタカナ(全角/半角)	
最大フォルダ数	1 000	
1フォルダ内で認識できる最大ファイル数	400	
SDメモリーカード内で認識できる最大ファイル数	400	
ファイルサイズ	1 GB以下	

※ 極端にサイズが大きい/小さいファイル、極端に再生時間が長い/短いファイルは、正常に再生できなかつたり、再生までに時間がかかることがあります。

※ 音声/映像以外の情報(画像など)が収録されている動画ファイル、2チャンネル以上のチャンネルを持つ音声データを含む動画ファイル、著作権保護された動画ファイルは再生できません。

※ 家庭用レコーダーで録画した番組(番組持ち出し機能など)には対応していません。

※ ルート案内など他の機能と同時動作すると、映像や音声に乱れが生じる可能性があります。

※ ビットレートが低いと、十分な画質・音質を得られない場合があります。

※ 上記の仕様から外れたファイルは、再生できなかつたり、音飛びする可能性があります。

※ 動画ファイルの作成方法・エンコーダソフトなどによっては再生できなかつたり、音声・映像が乱れる場合があります。

※ ファイルの拡張子が正しくない場合や、拡張子を付けていない場合は、本機で再生できません。

※ フォルダ名/ファイル名の文字数が多い場合や、ディレクトリ階層の深い場所に動画ファイルを保存しているときなど、正常に再生できない場合があります。

本機で再生できる画像ファイル(JPEG)

本機は、SDメモリーカードまたはMyストックカーに保存されている画像ファイルを再生できます。

項目	内容
ファイルフォーマット	Baseline JPEG方式
ファイル拡張子	JPG、jpg
最大ディレクトリ階層	16階層
フォルダ名/ファイル名使用可能文字	A～Z(全角/半角)、0～9(全角/半角)、_(アンダースコア)、 全角漢字(JIS 第2水準まで)、ひらがな、カタカナ(全角/半角)
最大フォルダ数	1 000
1フォルダ内で認識できる最大ファイル数	500
SDメモリーカード内で認識できる最大ファイル数	500
画像サイズ	最大20 Mピクセル

※ Progressive JPEG、カラーフォーマットがGray scale、CMYKのJPEGファイルには対応していません。

※ 画像ファイルを表示する場合、大きい画像は画面に合わせて表示されます。

※ ファイルの拡張子が正しくない場合や、拡張子を付けていない場合は、本機で再生できません。

※ 拡張子が正しくても表示できない場合もあります。

※ フォルダ名/ファイル名の文字数が多い場合や、ディレクトリ階層の深い場所に画像ファイルを保存しているときなど、正常に再生できない場合があります。

VICIS削除リンクに関する告知

VICISによる道路交通情報(渋滞や混雑の矢印など)を地図上に表示するためあらかじめ本機に情報提供用の単位(以下、VICISリンクと称します)を設定しています。道路形状や交通施設の変化にとまらぬ、より正確な情報提供をするため、必要に応じ、毎年、VICISリンクの追加・変更が行われます。過去からのVICISリンクの情報を永続的に提供することは容量などの理由で不可能です。追加・変更が行われた場合、該当のVICISリンクについて3年間は情報提供が行われますが、それ以降は、情報提供が打ち切られることになっております。

このため、VICISによる道路交通情報(渋滞や混雑の矢印など)の表示は「本製品」発売後、3年程度で一部の道路において情報が表示されなくなることがあります。

VICIS 情報有料放送サービス契約約款

第1章 総則

(約款の適用)

第1条 一般財団法人道路交通情報通信システムセンター(以下「当センター」といいます。)は、放送法(昭和25年法律第132号)第147条の規定に基づき、このVICIS 情報有料放送サービス契約約款(以下「この約款」といいます。)を定め、これによりVICIS 情報有料放送サービスを提供します。

(約款の変更)

第2条 当センターは、この約款を変更することがあります。この場合には、サービスの提供条件は、変更後のVICIS 情報有料放送サービス契約約款によります。

(用語の定義)

第3条 この約款においては、次の用語はそれぞれ次の意味で使用します。

- (1) VICIS サービス：当センターが自動車を利用中の加入者のために、FM多重放送局から送信する、道路交通情報の有料放送サービス
- (2) VICIS サービス契約：当センターからVICIS サービスの提供を受けるための契約
- (3) 加入者：当センターとVICIS サービス契約を締結した者
- (4) VICIS デスクランブラー：FM多重放送局からのスクランブル化(攪乱)された電波を解読し、放送番組の視聴を可能とするための機器

第2章 サービスの種類等

(VICIS サービスの種類)

第4条 VICIS サービスには、次の種類があります。

- (1) 文字表示型サービス：文字により道路交通情報を表示する形態のサービス
- (2) 簡易図形表示型サービス：簡易図形により道路交通情報を表示する形態のサービス
- (3) 地図重畳型サービス：車載機のもつデジタル道路地図上に情報を重畳表示する形態のサービス

(VICIS サービスの提供時間)

第5条 当センターは、原則として一週間に概ね120時間以上のVICIS サービスを提供します。

第3章 契約

(契約の単位)

第6条 当センターは、VICIS デスクランブラー1台毎に1のVICIS サービス契約を締結します。

(サービスの提供区域)

第7条 VICIS サービスの提供区域は、当センターの電波の受信可能な地域(全都道府県の区域で概ねNHK-FM放送を受信することができる範囲内)とします。ただし、そのサービス提供区域であっても、電波の状況によりVICIS サービスを利用することができない場合があります。

(契約の成立等)

第8条 VICIS サービスは、VICIS 対応FM受信機(VICIS デスクランブラーが組み込まれたFM受信機)を購入したことにより、契約の申込み及び承諾がなされたものとみなし、以後加入者は、継続的にサービスの提供を受けることができるものとします。

(VICSサービスの種類の変更)

第9条 加入者は、VICSサービスの種類に対応したVICS対応FM受信機を購入することにより、第4条に示すVICSサービスの種類の変更を行うことができます。

(契約上の地位の譲渡又は承継)

第10条 加入者は、第三者に対し加入者としての権利の譲渡又は地位の承継を行うことができます。

(加入者が行う契約の解除)

第11条 当センターは、次の場合には加入者がVICSサービス契約を解除したものとみなします。

- (1) 加入者がVICSデスクランブラーの使用を将来にわたって停止したとき
- (2) 加入者の所有するVICSデスクランブラーの使用が不可能となったとき

(当センターが行う契約の解除)

第12条 当センターは、加入者が第16条の規定に反する行為を行った場合には、VICSサービス契約を解除することがあります。また、第17条の規定に従って、本放送の伝送方式の変更等が行われた場合には、VICSサービス契約は、解除されたものと見なされます。

- 2 第11条又は第12条の規定により、VICSサービス契約が解除された場合であっても、当センターは、VICSサービスの視聴料金の払い戻しをいたしません。

第4章 料金

(料金の支払い義務)

第13条 加入者は、当センターが提供するVICSサービスの料金として、契約単位ごとに加入時に別表に定める月額料金の支払いを要します。なお、料金は、加入者が受信機を購入する際に負担していただいております。

第5章 保守

(当センターの保守管理責任)

第14条 当センターは、当センターが提供するVICSサービスの視聴品質を良好に保持するため、適切な保守管理に努めます。ただし、加入者の設備に起因する視聴品質の劣化に関してはこの限りではありません。

(利用の中止)

第15条 当センターは、放送設備の保守上又は工事上やむを得ないときは、VICSサービスの利用を中止することがあります。

- 2 当センターは、前項の規定によりVICSサービスの利用を中止するときは、あらかじめそのことを加入者にお知らせします。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

第6章 雑則

(利用に係る加入者の義務)

第16条 加入者は、当センターが提供するVICSサービスの放送を再送信又は再配分することはできません。

(免責)

第17条 当センターは、天災、事変、気象などの視聴障害による放送休止、その他当センターの責めに帰すことのできない事由によりVICSサービスの視聴が不可能ないし困難となった場合には一切の責任を負いません。また、利用者は、道路形状が変更した場合等、合理的な事情がある場合には、VICSサービスが一部表示されない場合があることを了承するものとします。但し、当センターは、当該変更においても、変更後3年間、当該変更に対応していない旧デジタル道路地図上でも、VICSサービスが可能な限度で適切に表示されるように、合理的な努力を傾注するものとします。

- 2 VICSサービスは、FM放送の電波に多重して提供されていますので、本放送の伝送方式の変更等が行われた場合には、加入者が当初に購入された受信機によるVICSサービスの利用ができなくなります。当センターは、やむを得ない事情があると認める場合には、3年以上の期間を持って、VICSサービスの「お知らせ」画面等により、加入者に周知のうえ、本放送の伝送方式の変更を行うことがあります。

[別表] 視聴料金 330円(税込み)

ただし、車載機購入価格に含まれております。

令和2年12月1日改訂

商標などについて

- 「VICS」および「VICS WIDE」は、一般財団法人道路交通情報通信システムセンターの商標です。
- 「ETC」は、一般財団法人ITSサービス高度化機構の登録商標です。
- SDHCロゴはSD-3C, LLCの商標です。
- “ゼンリン”および“ZENRIN”は、株式会社ゼンリンの登録商標です。
- “タウンページ”は、日本電信電話(株)の商標です。
- 「マップコード」および「MAPCODE」は(株)デンソーの登録商標です。
- まっぷるコードは株式会社マップルの登録商標または商標です。
- 「るるぶ」は、(株)JTBの登録商標で、同社より(株)JTBパブリッシングが独占的使用権の許諾を得て利用しています。
- 「るるぶDATA」は、株式会社JTBパブリッシングが提供する観光データ利用サービスの商標です。
- 本製品は、MPEG-4 Patent Portfolio License及びAVC Patent Portfolio Licenseに基づきライセンスされており、以下に記載する行為に係るお客様の個人的かつ非営利目的の使用を除いてはライセンスされておりません。
 - ・画像情報をMPEG-4 Visual、AVC規格に準拠して(以下、MPEG-4/AVCビデオ)を記録すること。
 - ・個人的活動に従事する消費者によって記録されたMPEG-4/AVCビデオ、または、ライセンスをうけた提供者から入手したMPEG-4/AVCビデオを再生すること。詳細についてはMPEG LA, L.L.C.(<http://www.mpegla.com>)をご参照ください。
- 本製品の説明書に記載されている各種名称、会社名、商品名などは、各社の登録商標または商標です。
- 各社の商標および製品商標に対しては特に注記のない場合でも、これを十分尊重いたします。



ソフトウェア、およびオープンソースソフトウェアについて

- 本製品には、以下のソフトウェアが含まれています。
 - (1)パナソニック株式会社(「パナソニック」)により、またはパナソニックのために開発されたソフトウェア
 - (2)パナソニックにライセンスされた第三者所有のソフトウェア
 - (3)オープンソースソフトウェア
- 上記(3)に分類されるソフトウェアには、以下のライセンス条件が適用されるソフトウェアを含む様々なオープンソースソフトウェアのプログラム(OSS)が含まれています。

● Mozilla Public License

本製品には、以下のMozilla Public Licenseの適用を受けるソフトウェアが含まれています。

- ・以下のオリジナルコードからの派生コード
js-1.5.tar.gz
- ・上記オリジナルコードの初期開発者
Netscape Communications Corporation

お客様は、以下のホームページに掲載されるMozilla Public License の条件に従い、上記ソフトウェアのソースコードを入手する権利があります。上記ソフトウェアのソースコードの入手方法については、以下のホームページをご覧ください。

<https://panasonic.jp/car/navi/Gorilla/info/license/index.html>

なお、ソースコードの中身についてのご質問にはお答えできませんので、あらかじめご了承ください。

また、上記以外の当社が所有権を有するソフトウェアモジュールについては、ソースコード提供の対象とはなりませんのでご了承ください。

ホームページに掲載されるファイル情報

・修正内容(2011年6月20日公開)	diff.pdf
・修正されたソースコード(2011年6月20日公開)	JS.zip
・Mozilla Public License(2011年6月20日公開)	Mozilla Public License.pdf

● Camellia

camellia.c ver 1.2.0

Copyright (c) 2006,2007

NTT (Nippon Telegraph and Telephone Corporation) . All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer as the first lines of this file unmodified.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY NTT "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED.

IN NO EVENT SHALL NTT BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

● RSA Data Security's MD5 License

RSA Data Security, Inc. MD5 Message-Digest Algorithm Copyright (C) 1990, RSA Data Security, Inc. All rights reserved. License to copy and use this software is granted provided that it is identified as the "RSA Data Security, Inc. MD5 Message-Digest Algorithm" in all material mentioning or referencing this software or this function. License is also granted to make and use derivative works provided that such works are identified as "derived from the RSA Data Security, Inc. MD5 Message-Digest Algorithm" in all material mentioning or referencing the derived work. RSA Data Security, Inc. makes no representations concerning either the merchantability of this software or the suitability of this software for any particular purpose. It is provided "as is" without express or implied warranty of any kind. These notices must be retained in any copies of any part of this documentation and/or software.

● Independent JPEG Group's License

This software is based in part on the work of the independent JPEG Group.

仕様

ナビゲーション本体		
外形寸法(幅×高さ×奥行き) ※突起物は除く	176.5 mm × 113.7 mm × 21.5 mm	
質量	G1500VD : 約360 g G750D : 約355 g	
推奨動作温度	0℃～+50℃ 0℃～+40℃ (ACアダプター(別売)使用時) ※充電は+10℃～+35℃の範囲で行ってください。	
電源		
電源電圧	DC5 V(シガーライターコード使用時)	
消費電流	1.5 A	
消費電力	7.5 W(ナビゲーション時)	
液晶ディスプレイ		
画面寸法	幅×高さ	7V型 152 mm × 91 mm
	対角	178 mm
画素数	1 152 000画素(横800×縦480×3)	
有効画素数	99.99 %	
表示方式	透過型カラーフィルター方式	
駆動方式	TFT(薄膜トランジスタ)アクティブマトリックス方式	
使用光源	LEDバックライト	
タッチパネル	抵抗感圧式アナログタイプ(フィルム+ガラス)	
内蔵スピーカー		
寸法・形状	φ28 mm 丸型	
定格出力	1.0 W	
最大出力	2.0 W	
内蔵GPSアンテナ		
形式	モノポールアンテナ	
受信周波数	1 575.42 MHz(GPS) / 1 598.0625 ~ 1 605.3750 MHz(GLONASS)	
受信可能衛星	GPS、QZSS(「みちびき」1,2,4号機)、GLONASS	
位置更新時間	約1秒(自律航法動作中:約0.5秒)	

- 画面サイズのV型(7V型等)は、有効画面の対角寸法を基準とした大きさの目安です。

端子	
電源入力端子	DC5 V(EIAJ 端子)
GPS アンテナ端子	専用コネクタ (MCX)
VICS アンテナ端子 G1500VD	ミニジャック (φ 3.5 mm)
ブレーキセンサー端子 (リヤビューカメラ入力端子兼用 G1500VD)	ミニジャック (φ 2.5 mm)
ヘッドホン出力端子	ステレオミニジャック (φ 3.5 mm)
ワンセグ用アンテナ端子	専用コネクタ (MCX)
ワンセグ	
受信可能放送	地上デジタル放送方式(日本) ワンセグ
受信周波数	470 MHz～710 MHz(13 CH～52 CH)
アンテナ	収納式4段階
内蔵リチウムイオン電池	
充電可能温度	+10℃～+35℃
充電時間 (周囲温度 +25℃)	約2時間20分 (シガーライターコードまたはACアダプター(別売)使用/電源「切」)
連続使用可能時間 (満充電、周囲温度 +25℃で使用時) ※電池の充電時間と使用可能時間は目安 です。数値を保証するものではありません。	約40分* ¹ / 約1時間10分* ² * 1印…テレビ(ワンセグ)を受信し、音量を中間、画面の明るさを最大(明るさ自動調整しない)にした場合 * 2印…テレビ(ワンセグ)を受信し、音量/画面の明るさを中間(明るさ自動調整しない)にした場合
電源「切」時の電池保持時間	常温約10日間(電池満充電及び主電源スイッチ「入」の場合)
シガーライターコード	
使用電源	DC12 V / DC24 V マイナスアース
ヒューズ	5 A
長さ	1.8 m
出力電圧	DC5 V
質量	約85 g
吸盤スタンド	
吸盤寸法(直径)	70 mm
質量	約100 g(吸盤スタンド単体)
スタンド用ストラップの長さ	0.48 m
VICSアンテナ G1500VD	
出力インピーダンス	75 Ω
コードの長さ	4 m

■ 使いかた・お手入れ・修理などは…

まず、お買い上げの販売店へご相談ください

お買い上げの際に記入されると便利です。

販売店名	製造番号 ()
電話 () -	万一の故障や盗難時に必要です。 本機の裏面で、9桁の番号をご確認ください。
お買い上げ日 年 月 日	

修理をされるときは

「困ったとき」(P.93)でご確認のあと、なおらないときは、まず接続している電源を外して、お買い上げ日と右の内容を販売店へご連絡ください。

ご連絡いただきたい内容	
製品名	SSD ポータブルカーナビゲーション
品番	お買い上げ製品の品番にチェックしてください。 <input type="checkbox"/> CN-G1500VD <input type="checkbox"/> CN-G750D
故障の状況	できるだけ具体的に

■ 保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理させていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。【保証期間：お買い上げ日から本体1年間】

■ 保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により有償にて修理させていただきます。補修用性能部品の保有期間 **8年**

当社は、本製品の補修用性能部品(製品の機能を維持するための部品)を、製造打ち切り後8年保有しています。

転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください

■ 使いかた・お手入れなどのご相談は…

「パナソニック お客様ご相談センター」へ ☎ P.114

■ 修理に関するご相談は…

お近くの「修理相談窓口」へ ☎ P.113

ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくための発信番号を通知いたしております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

？ 使いかた・お手入れなどのご相談窓口

お客様ご相談センター

電話  **0120-50-8729**
フリーダイヤル ゴー パナソニック
 ■上記番号をご利用いただけない場合
045-929-0511 (有料)
 受付時間 9:00～17:00 (年中無休)

FAX (有料) **045-938-1573**
 受付時間 9:00～17:00
 (土・日・祝日・当社休日を除く)


よくあるご質問 (FAQ)
 メールでのお問い合わせ
panasonic.jp/car/navi/faq 

🔧 修理に関するご相談窓口

修理に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店、またはお近くの「修理相談窓口」(「CP.113」)へご連絡ください。

修理相談窓口
<https://panasonic.jp/car/customer/repair/index.html>

- 掲載サイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担となります。(パッケージ定額サービスに未加入の場合、高額になる可能性があります。)
- 回線が混雑しているときは、呼び出し中に切れる場合があります。
- 上記のURLはお使いの携帯電話等により、正しく表示されない場合があります。
- 上記の内容は、予告なく変更することがあります。

愛情点検		長年ご使用のSSDポータブルカーナビゲーションの点検を！	
	こんな症状はありませんか	<ul style="list-style-type: none"> ● 煙が出たり、異常なおいや音がる ● 映像や音声が乱れたり出ないことがある ● 内部に水や異物が入った ● 変形や破損した部分がある ● その他の異常や故障がある 	
	ご使用中止	事故防止のため、電源を切り、シガーライターコードやACアダプターを外して、必ず販売店に点検をご依頼ください。	

パナソニック株式会社
 オートモーティブ社
 〒224-8520 横浜市都筑区池辺町4261番地