

地上デジタル放送のとき

症状	原因と処置	ページ
映像や音が出ない (または、ときどき 出なくなる) 映像が静止する (または、ときどき 静止する)	<ul style="list-style-type: none"> ●車のある場所や方向により受信状態が変化します。ワンセグ放送視聴中に、受信状態により「灰色」画面になることがあります。故障ではありません。 ●車両の搭載機器*の動作によってノイズが発生し、アンテナレベルが低下することがあります。 ※：電動ドアミラー、パワーウィンドウ、エアコン、HIDランプ、電動カーテン、電動サンルーフなど。 ●自動車／バイク／高圧線／ネオンサイン等の近くを車が通過したとき、アンテナレベルが低下することがあります。 	3 — —
地上デジタル放送が受信できない	<ul style="list-style-type: none"> ●車のある場所は、地上デジタル放送の放送エリアですか？ →地上デジタル放送は、現在の地上アナログ放送との混信を避けるために当初は非常に小さい出力電波で開始されるため受信エリアが限られます。また、受信障害がある環境では放送エリア内でも受信できない場合もあります。 ●地上デジタル放送が受信できるアンテナをご使用ですか？ ●「ホーム／おでかけ」のモードは適切ですか？ →「ホーム／おでかけ」のモードを切り換える。 	— 60 26

衛星(BS、110度CS)デジタル放送のとき

症状	原因と処置	ページ
映像も音もない	<ul style="list-style-type: none"> ●BS・110度CSデジタル放送対応アンテナをご使用ですか？ ●テレビやモニター側の入力切替は間違っていないですか？ 	61 —
映像や音が出ない (または、時々出な くなる) 映像が静止する (または、時々静止 する)	<ul style="list-style-type: none"> ●車のある場所や方向により受信状態が変化します。 ●着雪(アンテナ)、雨、雷雲などによる電波の減衰や、強風時のアンテナの揺れなどが考えられます。 →衛星デジタル放送は、雨や雷、雪などに弱く、一時的に映像や音声が止まったり、全く受信できなくなることがあります。 天候の回復を待ってください。 	— —
画質や音質が 少し悪くなった	<ul style="list-style-type: none"> ●降雨対応放送になっていませんか？(BS放送のみ) →雨の影響により、衛星からの電波が弱くなると、本機は電波が弱くても受信可能な降雨対応放送に切り換えます。降雨対応放送は、画質、音質が少し悪くなります。天候が回復すれば、元の画質や音質に戻ります。 	—
字幕や文字スー パーが出ない	<ul style="list-style-type: none"> ●メニュー画面などが表示されていませんか？ →メニューボタンを押して、メニューや操作説明画面などを消してください。 ●「信号切替」の「字幕」や「文字スーパー」が「オフ」に設定されていませんか？ →「オン」にしてください。 ●字幕や文字スーパーのある番組を選局していますか？ →字幕は、「字幕」のアイコンが表示されている番組で表示されます。 	— 51 80
有料放送の 視聴ができない	<ul style="list-style-type: none"> ●B-CASカードが正しく挿入されていますか？ ●有料放送を視聴するための手続きはされていますか？ →視聴契約手続きをしてください。 ●本機はペーパービュー(PPV)放送には対応をしていません。 	18 — —