

# 故障かな!?

## 共通の項目

症状	原因と処置	ページ
リモコンが操作できない	<ul style="list-style-type: none"> <li>●絶縁シートが残っていませんか? 10</li> <li>●電池が消耗していたり、電池の極性が違っていませんか? 69</li> <li>●リモコン受信部に向けて操作していますか? 15               <ul style="list-style-type: none"> <li>→専用端子での接続は、接続された機器に向けてください。</li> <li>専用端子以外での接続は、付属のリモコン受信部の接続を確認してください。</li> </ul> </li> <li>●リモコン受信部接続端子が抜けていませんか? -</li> <li>●受信異常により、本機の操作ができなくなる場合があります。               <ul style="list-style-type: none"> <li>→いったんエンジンを切り (ACC オフ)、再度エンジンをかけて (ACC オン) ください。</li> </ul> </li> </ul>	
チャンネル番号が画面から消えない	<ul style="list-style-type: none"> <li>●画面表示ボタンで、画面表示が出る状態にしていませんか?               <ul style="list-style-type: none"> <li>→再度、画面表示ボタンを押してください。</li> </ul> </li> </ul>	39
天面に触れると熱い	<ul style="list-style-type: none"> <li>●本機は放熱のため天面の一部で温度が高くなります。品質・性能には異常ありません。(風通しの良い所に設置してください。)</li> </ul>	-
横長映像や縦長映像になる	<ul style="list-style-type: none"> <li>●「接続テレビ設定」が、接続されているテレビに合っていますか? 26</li> <li>●ワイドテレビの場合、映像に合った画面モードに設定されていますか? -</li> </ul>	
電源を入れても映像がすぐに出ない	<ul style="list-style-type: none"> <li>●本機は電源を入れても、ソフトウェアが起動して映像を表示するまでに時間がかかる場合があります。</li> </ul>	-
乱れた映像になる または 特定のチャンネルで映像が乱れる	<ul style="list-style-type: none"> <li>●専用端子出力設定が間違っていないか確認してください。</li> </ul>	26
映像も、音声も出ない	<ul style="list-style-type: none"> <li>●本機が異常高温になると、自動的に電源がオフされます。車内、トランクルームなどの温度を下げた後、本機の電源を入れ直してください。</li> <li>●車の場所や方向により、受信状態が変化します。アンテナレベルを確認してください。</li> <li>●B-CAS カードは正しく挿入されていますか? 16、37               <ul style="list-style-type: none"> <li>→B-CAS カードテストを実行して確認してください。</li> </ul> </li> </ul>	

故障かな!?

必要なとき

## 地上デジタル放送のとき

症状	原因と処置	ページ
映像や音が出ない (または、ときどき出なくなる) 映像が静止する (または、ときどき静止する)	<ul style="list-style-type: none"> <li>●車のある場所や方向により受信状態が変化します。ワンセグ放送視聴中に、受信状態により「灰色」画面になることがあります。故障ではありません。</li> <li>●車両の搭載機器*の動作によってノイズが発生し、アンテナレベルが低下することがあります。               <ul style="list-style-type: none"> <li>※：電動ドアミラー、パワーウィンドウ、エアコン、HID ランプ、電動カーテン、電動サンルーフ、ドライブレコーダー、レーザー探知機など。</li> </ul> </li> <li>●自動車/バイク/高圧線/ネオンサインなどの近くを車が通過したとき、アンテナレベルが低下することがあります。</li> <li>●地上デジタル放送⇄ワンセグを切り換えたとき、一瞬映像/音声が途切れますが、故障ではありません。</li> </ul>	8
地上デジタル放送が受信できない	<ul style="list-style-type: none"> <li>●車のある場所は、地上デジタル放送の放送エリアですか?               <ul style="list-style-type: none"> <li>→地上デジタル放送は、現在の地上アナログ放送との混信を避けるために当初は非常に小さい出力電波で開始されるため受信エリアが限られます。また、受信障害がある環境では放送エリア内でも受信できない場合もあります。</li> </ul> </li> <li>●地上デジタル放送が受信できるアンテナをご使用ですか? 47</li> <li>●「ホーム/おでかけ」のモードは適切ですか? 25               <ul style="list-style-type: none"> <li>→「ホーム」モードと「おでかけ」モードを切り換えてください。</li> </ul> </li> </ul>	

故障かな!?

必要なとき