

故障かな!?

共通の項目

症状	原因と処置	ページ
リモコンが操作できない	<ul style="list-style-type: none"> ●絶縁シートが残っていませんか? ●電池が消耗していたり、電池の極性が違っていませんか? ●リモコン受信部に向けて操作していますか? ●リモコン受信部接続端子が抜けていませんか? ●受信異常により、本機の操作ができなくなる場合があります。 →いったんエンジンを切り(キースイッチ「OFF」)、再度エンジンをかけて(キースイッチ「ON」)ください。 	14 17 10 10
チャンネル番号が画面から消えない	<ul style="list-style-type: none"> ●画面表示ボタンで、画面表示が出る状態にしていませんか? →再度、画面表示ボタンを押してください。 	25
縦長映像になる	<ul style="list-style-type: none"> ●地上デジタル放送は、16:9のワイド画面で放送しているため、お使いのカーテレビ/カーナビゲーションがワイド画面ではなく、4:3の画面(アナログテレビの放送サイズ)であれば、縦長映像になります。 	-
天面に触れると熱い	<ul style="list-style-type: none"> ●本機は放熱のため天面の一部で温度が高くなります。品質・性能には異常ありません。(風通しの良い所に設置してください。) 	-
電源を入れても映像がすぐに出ない	<ul style="list-style-type: none"> ●本機は電源を入れても、ソフトウェアが起動して映像を表示するまでに時間がかかる場合があります。 	-
映像も、音声も出ない	<ul style="list-style-type: none"> ●本機が異常高温になると、自動的に電源がオフされます。車内、トランクルームなどの温度を下げてから、本機の電源を入れ直してください。 ●車の場所や方向により、受信状態が変化します。アンテナレベルを確認してください。 ●mini B-CAS カードは正しく挿入されていますか? B-CAS カードテストを実行して確認してください。 	- 25 12、31

地上デジタル放送のとき

症状	原因と処置	ページ
リモコンの番組表ボタンを押してもエラーが出て番組表が出ない	<ul style="list-style-type: none"> ●本機はエンジンをかけた(キースイッチ「ON」)あと一度地上デジタル放送を受信できなければ、番組表を表示できません。 ●本機の番組情報は、視聴時、視聴している放送局だけしか取得できないため、本機を設置後、または電源を入れた直後や、しばらく車のエンジンをかけなかった場合、視聴している放送局の番組表しか表示されない場合があります。 ●表示されていない番組表を表示するときは、その放送局を選ぶか、エンジンをかけた状態(キースイッチ「ON」)で本機のリモコンにある電源ボタンで電源を「切」にすると、受信できる放送局の番組情報を取得します。(複数局の情報を取得するには、しばらく時間がかかることがあります。)なお、エンジンを切る(キースイッチ「OFF」)と、本機の電源は完全に切れるため、番組情報を取得できません。 ※エンジンをかけずACCをオン状態で番組情報取得はバッテリー上がりの原因になるため、かならずエンジンをかけてご使用ください。 	48 - 27
視聴している放送局以外の番組表が表示されない		

地上デジタル放送のとき

症状	原因と処置	ページ
映像や音声が出ない(または、ときどき出なくなる)映像が静止する(または、ときどき静止する)	<ul style="list-style-type: none"> ●車のある場所や方向により受信状態が変化します。 ●車両の搭載機器*の動作によってノイズが発生し、アンテナレベルが低下することがあります。 ※：電動ドアミラー、パワーウィンドウ、エアコン、HIDランプ、電動カーテン、電動サンルーフ、ドライブレコーダー、レーダー探知機、オートロック、車載モニター、アマチュア/業務用無線など。 ●自動車/バイク/高圧線/ネオンサインなどの近くを車が通過したとき、アンテナレベルが低下することがあります。 	7 7 7
地上デジタル放送が受信できない	<ul style="list-style-type: none"> ●車のある場所は、地上デジタル放送の放送エリアですか? →地上デジタル放送は、現在の地上アナログ放送との混信を避けるために当初は非常に小さい出力電波で開始されるため受信エリアが限られる場合があります。また、地理的や建物などで受信障害がある環境では放送エリア内でも受信できない場合もあります。 ●地上デジタル放送が受信できるアンテナをご使用ですか? ●「ホーム/おでかけ」のモードは適切ですか? →「ホーム」モードと「おでかけ」モードを切り換えてください。 	- 21
地上デジタル放送が1~3局だけ受信できない(または受信しにくい)	<ul style="list-style-type: none"> ●独立UHF局を受信していませんか? →独立UHF局は決められた地域への放送を行っています。そのため、広域放送局(テレビ系列局)よりも小さな出力で放送電波を発信している場合や、違う電波塔で放送電波を発信していることがあります。 	24
静止画像または文字が出て、放送番組の映像が出ない	<ul style="list-style-type: none"> ●独立データ放送(Gガイド、情報専門番組など)を選局していませんか? →再度、同じ局のリモコン番号を押すと、通常番組に戻ります。 ※独立データ放送を受信したくないときは、システム設定の地上D選局対象を「テレビ/データ」から「テレビ」に変更してください。 	28 23
番組が勝手に切り換わる(走行時や受信が不安定なとき)	<ul style="list-style-type: none"> ●地上デジタルテレビ放送とワンセグを切り換える受信モードを「自動切替」にしていませんか? →地上デジタル放送とワンセグは、同じ放送局でも複数の番組を送ることができることから、受信モードを自動に切り換えたとき、地上デジタル放送とワンセグの番組が異なる場合があります。 →2008年4月から、地上デジタル放送が1番組しか映像を送っていても、ワンセグは異なった放送を行う場合があります。 ●オート放送局サーチが動作していませんか? →県境や山の頂上付近など、複数の系列局が受信できる場所は、おでかけモードでオート放送局サーチが動作すると、違う系列局に切り換わる場合があります。しかし同じ系列局であっても、違う番組を放送していることがあります。 	22 - - 23