

保証とアフターサービス

修理・使いかた・お手入れなどは…

■まず、お買い上げの販売店にご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です。

販売店名	
電話	() -
お買い上げ日	年 月 日

修理を依頼されるときは

46、47ページの故障かな!?!に従ってご確認のあと、直らないときは、まず電源「切」にして、お買い上げ日と右の内容をご連絡ください。

- 製品名 車載用地上デジタルチューナー
- 品番 TU-DTV60
- 故障の状況 できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従って修理いたします。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合は、ご要望により修理させていただきます。

※修理料金は次の内容で構成されています。

- 技術料 診断・修理・調整・点検などの費用
- 部品代 部品および補助材料代
- 出張料 技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間 **8年**

当社は、この車載用デジタルチューナーの補修用性能部品(製品の機能を維持するための部品)を、製造打ち切り後8年保有しています。

■転居や贈答品、移動先などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください

●使いかた・お手入れなどのご相談は……

●修理に関するご相談は……

「サービスご相談窓口」(P51ページ)におかけください。

パナソニック お客様ご相談センター	
電話	フリーダイヤル 0120-50-8729
	※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
	■上記番号がご利用いただけない場合 045-929-0511
	※通話料は、お客様のご負担となります。
	受付：9:00～18:30 (365日)
FAX	045-938-1573
	※通信料は、お客様のご負担となります。
	受付：9:00～18:30 (土・日・祝日・当社休日を除く)

- ご使用の回線 (IP 電話やひかり電話など) によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
- 上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。