

保証とアフターサービス

修理・お取り扱い・お手入れ
 などのご相談は、
**まず、お買い上げの
 販売店へ**
 お申し付けください

転居や移動先などでお困りの場合は…

- 修理は、お近くの「サービス相談窓口」へ！
- その他のお問い合わせは、「お客様ご相談センター」へ！

ご相談窓口における個人情報のお取り扱い

松下電器産業株式会社およびその関係会社は、お客様の個人情報やご相談内容を、ご相談への対応や修理、その確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。また、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。なお、折り返し電話させていただくための、ナンバー・ディスプレイを採用しています。お問い合わせは、ご相談された窓口にご連絡ください。

お客様ご相談センター

電話 フリーダイヤル  コーパナソニック **0120-50-8729**

■一般電話(携帯電話・PHSなど) **045-929-1265**

FAX **045-938-1573**

受付 9:00~17:00(土・日・祝日・弊社休日を除く)

※一般電話、およびFAXをご利用の際の通信料は、お客様のご負担となります。

修理を依頼される時

72.73 ページの表に従ってご確認のあと、直らないときは、まず電源を「切」にして、お買い上げの販売店へご連絡ください。

●保証期間中は

保証書の規定に従って、お買い上げの販売店が修理をさせていただきますので、恐れ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

●保証期間を過ぎているときは

修理すれば使用できる製品については、ご希望により有料で修理させていただきます。下記修理料金の仕組みをご参照のうえご相談ください。

●修理料金の仕組み

修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料 は、診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

部品代 は、修理に使用した部品および補助材料代です。

出張料 は、お客様のご依頼により製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

■保証書(別添付)

お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、お買い上げの販売店からお受け取りください。よくお読みのあと、保存してください。

保証期間：お買い上げ日から本体 1 年間

■補修用性能部品の保有期間

当社は、この車載用 地上デジタルチューナーの補修用性能部品を、製造打ち切り後 8 年保有しています。

注) 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

ご連絡いただきたい内容	
品名	車載用 地上デジタルチューナー
品番	TU-DTX300
お買い上げ日	年 月 日
故障の状況	できるだけ具体的に