

故障かな!?

共通の項目

症状	原因と処置	ページ
リモコンが操作できない	<ul style="list-style-type: none"> ●絶縁シートが残っていませんか? 10 ●電池が消耗していたり、電池の極性が違っていませんか? 52 ●リモコン受信部に向けて操作していますか? 15 <ul style="list-style-type: none"> →専用端子での接続は、接続された機器に向けてください。 専用端子以外での接続は、付属のリモコン受信部の接続を確認してください。 ●リモコン受信部接続端子が抜けていませんか? - ●受信異常により、本機の操作ができなくなる場合があります。 <ul style="list-style-type: none"> →いったんエンジンを切り (ACC オフ)、再度エンジンをかけて (ACC オン) ください。 	
チャンネル番号が画面から消えない	<ul style="list-style-type: none"> ●画面表示ボタンで、画面表示が出る状態にいませんか? 39 <ul style="list-style-type: none"> →再度、画面表示ボタンを押してください。 	
天面に触れると熱い	<ul style="list-style-type: none"> ●本機は放熱のため天面の一部で温度が高くなります。品質・性能には異常ありません。(風通しの良い所に設置してください。) - 	
横長映像や縦長映像になる	<ul style="list-style-type: none"> ●「接続テレビ設定」が、接続されているテレビに合っていますか? 26 ●ワイドテレビの場合、映像に合った画面モードに設定されていますか? - 	
電源を入れても映像がすぐに出ない	<ul style="list-style-type: none"> ●本機は電源を入れても、ソフトウェアが起動して映像を表示するまでに時間がかかる場合があります。 - 	
乱れた映像になる または 特定のチャンネルで映像が乱れる	<ul style="list-style-type: none"> ●専用端子出力設定が間違っていないか確認してください。 26 	
映像も、音声も出ない	<ul style="list-style-type: none"> ●本機が異常高温になると、自動的に電源がオフされます。車内、トランクルームなどの温度を下げてから、本機の電源を入れ直してください。 - ●車の場所や方向により、受信状態が変化します。アンテナレベルを確認してください。 36 ●B-CAS カードは正しく挿入されていますか? B-CAS カードテストを実行して確認してください。 16、37 	

故障かな!?

必要なとき

地上デジタル放送のとき

症状	原因と処置	ページ
映像や音声がでない (または、ときどき出なくなる) 映像が静止する (または、ときどき静止する)	<ul style="list-style-type: none"> ●車のある場所や方向により受信状態が変化します。ワンセグ放送視聴中に、受信状態により「灰色」画面になることがあります。故障ではありません。 8 ●車両の搭載機器*の動作によってノイズが発生し、アンテナレベルが低下することがあります。 8 <ul style="list-style-type: none"> ※：電動ドアミラー、パワーウィンドウ、エアコン、HID ランプ、電動カーテン、電動サンルーフ、ドライブレコーダー、レーザー探知機、オートロック、車載モニター、アマチュア/業務用無線など。 ●自動車/バイク/高圧線/ネオンサインなどの近くを車が通過したとき、アンテナレベルが低下することがあります。 8 	
地上デジタル放送が受信できない	<ul style="list-style-type: none"> ●車のある場所は、地上デジタル放送の放送エリアですか? <ul style="list-style-type: none"> →地上デジタル放送は、現在の地上アナログ放送との混信を避けるために当初は非常に小さい出力電波で開始されるため受信エリアが限られる場合があります。また、地理的や建物などで受信障害がある環境では放送エリア内でも受信できない場合もあります。 ●地上デジタル放送が受信できるアンテナをご使用ですか? - ●「ホーム/おでかけ」のモードは適切ですか? 25 <ul style="list-style-type: none"> →「ホーム」モードと「おでかけ」モードを切り換えてください。 	
地上デジタル放送が1~3局だけ受信できない(または受信しにくい)	<ul style="list-style-type: none"> ●中継局サーチのボタンをあやまって押していませんか? <ul style="list-style-type: none"> →受信できない局を選択して、中継局サーチのボタンを長押しをしてください。(地理的な環境により、遠くの中継局がスキャン中に登録された場合も考えられます) 38 ●独立テレビ局を受信していませんか? 38 <ul style="list-style-type: none"> →独立テレビ局は決められた地域への放送を行っています。そのため、広域放送局(テレビ系列局)よりも小さな出力で放送電波を発信している場合や、違う電波塔で放送電波を発信していることがあります。 	
静止画像または文字が出て、放送番組の映像が出ない	<ul style="list-style-type: none"> ●独立したデータ放送を選局していませんか? <ul style="list-style-type: none"> →再度、同じ局のリモコン番号を押すと、通常番組に戻ります。 ※独立したデータ放送を受信したくないときは、選局設定で地上D選局対象を「テレビ/データ」から「テレビ」に変更してください。 42 31 	
番組が勝手に切替わる (走行時や受信が不安定なとき)	<ul style="list-style-type: none"> ●地上デジタル放送とワンセグを自動的に切り換える設定をオンにしていませんか? <ul style="list-style-type: none"> →地上デジタル放送とワンセグは、同じ放送局でも複数の番組を送ることができることから、受信モードを自動に切り換えたとき、地上デジタル放送とワンセグの番組が異なる場合があります。 →2008年4月から、地上デジタル放送が1番組しか映像を送ってなくても、ワンセグは異なった放送を行う場合があります。 30 13 12 	

故障かな!?

必要なとき